

محتوى استبيانات قياس رضا أصحاب العلاقة والمستفيدين

استبيانات قياس رضا أصحاب العلاقة والمستفيدين

1. بيانات التواصل :
اسم الجهة :
الاسم :
الجوال :
البريد الالكتروني :
2. ما هي وسيلة التواصل التي تفضلها ؟
الجوال : البريد الالكتروني :
3. مدى الاستفادة من خدمات الجمعية :
غير راضي 5 4 3 2 1 راضي جدا
4. مدى شعورك بفهم وتلبية احتياجاتك :
غير راضي 5 4 3 2 1 راضي جدا
5. ما درجة حرص موظفي الجمعية على تقديم المساعدة :
غير راضي 5 4 3 2 1 راضي جدا
6. ما مدى سرعة تواصل موظفي الجمعية معك :
غير راضي 5 4 3 2 1 راضي جدا
7. ما مدى تقييمك لجودة خدمات الجمعية :
غير راضي 5 4 3 2 1 راضي جدا
8. ما مدى تقييمك لسرعة تلبية طلبك :
غير راضي 5 4 3 2 1 راضي جدا
9. ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية :
غير راضي 5 4 3 2 1 راضي جدا
10. غير راضي 5 4 3 2 1 راضي جدا